

- **Geltung der AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

Alle Leistungen von RR erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart und von uns schriftlich bestätigt werden.

- **Angebot und Vertragsabschluss**

Die Angebote über das Onlinebuchungssystem stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden. Mit der Anmeldung über das Online-Buchungsformular bietet der Kunde den Abschluss eines Beförderungsvertrages zu den jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der RR verbindlich an. Durch die Annahme durch RR kommt der Beförderungsvertrag zustande. RR erklärt die Annahme durch Übersendung einer Buchungsbestätigung durch eine E-Mail. Die Annahmeerklärung kann auch formlos bzw. durch schlüssiges Handeln (z.B. Belastung über Sofortüberweisung (Bank) erfolgen.

- **Zahlungsbedingungen**

Es gelten die jeweils mit der Buchung bestätigten Preise. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über eine von RR akzeptierte Bank. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird der gesamte Flugpreis fällig und das angegebene IBAN-Konto wird belastet. Verweigert eine Bank die Zahlung, so ist RR berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren.

- **Vertraulichkeitszusagen**

RR sichert den vertraulichen Umgang mit allen erhaltenen Daten des Kunden zu.

- **Reisedokumente**

Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung an die in der Buchung angegebene E-Mail Adresse, die beim Check-in vorzulegen ist. Eine Beförderung ohne gültiges Beförderungsdokument wird nicht akzeptiert. Flugtickets, deren Flugdaten und oder Namen bei Abflug nicht mit der Buchung oder mit den persönlichen Daten des Passagiers übereinstimmen, werden nicht als gültige Beförderungsdokumente anerkannt. Passagiere mit falsch ausgestellten oder abgeänderten Flugtickets-Buchungsnummern werden von der Beförderung ausgeschlossen. Für sie wird der volle Flugpreis erhoben. Für die Einhaltung und Befolgung der jeweiligen Einreise-, Pass- und Visavorschriften ist der Passagier verantwortlich. RR ist berechtigt, sämtliche hieraus entstehende Kosten und Nachteile infolge Nicht Beachtung dieser Bestimmungen dem Passagier in Rechnung zu stellen. Passagiere, deren Gültigkeitsdatum im Personalausweis oder Reisepass abgelaufen ist müssen in der Botschaft des Staates (Heimatland) ein Reisedokument besorgen. Im Ausland geborene Babys die nicht die Staatsbürgerschaft des derzeitigen Wohnorts besitzen, müssen bei der zuständigen Botschaft eine Reisegenehmigung einholen.

- **Umbuchungen – Stornierungen**

- Umbuchungen: Änderung des Reisedatums, das Reisedatum kann bis 4Tage vor Abflug geändert werden, wenn der gewünschte Flug nicht besetzt ist und der entsprechende Umbuchung Tarif berechnet wird.

Bei Annullierung des gebuchten Fluges sind folgende Annullierungsentschädigungen fällig:

1. Bis 48 Stunden vor dem Abflug 70.00 CHF des Flugpreises (pro Buchung)
2. Weniger als 48 Stunden vor dem Abflug 100% des Flugpreises (pro Buchung)

- **Check-in-Zeit**

Rinia Reisen empfiehlt den Passagieren, sich spätestens 2 Stunden vor Abflug am Check-in Schalter einzufinden. Die Check-in schliesst 45 Minuten vor dem Abflug. Bei nicht rechtzeitigem Erscheinen wird von Rinia Reisen keine Haftung übernommen. Für das Erreichen von Abflügen, Anschlüssen und Zu- oder Abholer Diensten ist der Kunde selbst verantwortlich.
- **Informationen zu Änderungen oder Stornierungen des Fluges**

Rinia Reisen ist verpflichtet die Passagiere über jede Änderung des Fluges zu informieren. Über das Telefon oder E-Mail Adresse das bei ihrer Buchung angegeben wurde.
- **Gepäck**

Aufgegebenes Gepäck: 1 Gepäckstück, max. Gewicht: 20kg
Handgepäck: Max. Gewicht: 5kg
- **Abtretungen**

Die Abtretung von Ansprüchen gegen Rinia Reisen ist unwirksam.
- **Beanstandungen**

Beanstandungen sind unverzüglich nach Beendigung des Fluges schriftlich geltend zu machen: Rinia Reisen, Rosenstrasse 7, 8152 Glattbrugg E-Mail: info@riniareisen.ch
Tel: +41 44 271 07 05
- **Salvatorische Klausel**

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung gilt durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung in Rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.
- **Stand**

Diese Bedingungen entsprechen dem Stand 05.05.2022
- **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Zürich.
- **Covid-19**

Bei Flügen, welche durch die Covid-19 Situation annulliert werden, erstattet die Fluggesellschaft (Tour Operator) kein Geld zurück. Den Passagieren wird eine Gutschrift ausgeschrieben, die zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden können.